

令和2年5月15日

会員・保護者各位

株式会社 サンプラザコーポレーション
サンプラザフィットネスクラブ
ウインズ小山

営業再開について

いつも当クラブをご愛顧頂き誠に有難う御座います。

5月14日に、政府より発表された緊急事態宣言解除地域(感染観察)に栃木県が含まれており、後に栃木県知事より全業種の休業要請解除が示されました。

クラブの休業は、経営面での莫大な損失を加速せるとともに企業の存続危機に陥らせるだけでなく、健康増進の目的で当クラブをご利用頂いている多くの会員様の生活のリズムを、奪った現状となっております。

当クラブとしては、経営もさることながら地域社会の健康増進に貢献して行く為、新型コロナウイルス感染防止に向けた当社独自の対策を施した上で、営業を再開する事を決定致しました。

会員・保護者様におかれましては、当クラブの主旨をご理解頂き、ご協力をお願い申し上げます。

【営業再開日】

令和2年5月16日(土)より

※5月度の各種スクール(1週目として)の開始は、5月16日(土)からとなります。
ホームページに掲載してある新しいスケジュールをご確認下さい。

【会費・対応等について】

		4月・5月	6月以降
在籍会員	会費	・4～5月臨時休館分は、6月以降会費に充当させていただきます。 (スクール会員除く)	・4～5月に引落となった返金分の会費を、6月以降の会費に充当する事で返金させていただきます。
	対応	・4月度各種スクールは、特別振替及び対応致します。 詳細は 特別振替の案内 を参照下さい。 ・5月度スクールは、 スケジュール変更 で実施致します。 ・振替及びスケジュール変更が不可の会員種別、クラスについては、翌月以降の会費にて調整させていただきます。	・休会等により月会費内で返金(充当)出来ない場合は、数ヶ月に分けて返金(充当)させていただきます。
退会会員		・休講、休館の対象になった期間分を日割りし、退会翌月の16日以降に現金にて返金致します。印鑑をご持参の上ご来館下さい。お振込を希望の場合は、振込手数料を差引いた金額が振込となります。振込口座は会費引落に使用していた口座に限らせて頂きます。 ・家族会員が在籍している場合は、家族会員の会費に充当する事で返金させていただきます。(手続不要)	

【受付・お問い合わせ】

※休会届は、会費の差額分を調整する事で途中解約も可能です。ご希望の方はフロントまでお問合せ下さい。
※各種届出の締切は、前月20日迄となっております。期日を過ぎた届出はお受け出来ませんので早めの受付をお勧め致します。

以上

【施設ご利用時のお願い】

1.ご利用されるお客様へのお願い

(次の症状が少しでもある方等、該当する点がある方の来館は固くお断り申し上げます)

- *風邪の諸症状(咳、くしゃみ、発熱がある)がある方。
- *強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- *咳、痰、胸部不快感のある方。
- *同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
- *その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- *政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、当該在住者と接触がある方。

2.ご来館時のお願い

- *ご来館時に、館内に設置しております消毒液や手洗いによって、手指の消毒をお願い致します。
- *咳やくしゃみはティッシュやハンカチで口と鼻を覆い、近くに人がいない場所で行い、手で覆った場合は必ず石鹸で丁寧に手を洗って下さい。また、可能な限りマスクの着用をお願い致します。
- *ギャラリー・ロビー等の共有スペースの滞在は必要最小限にとどめ、ソーシャルディスタンスの確保にご協力下さい。(自家用車でのご来館を推奨)
- *ゴミ、使用済みマスク等は、お持ち帰り下さい。
- *館内での飲食は、極力お控え下さい。
- *館内の備品等に無暗に触れないで下さい。
- *スクールレッスンをお休みになる場合は、振替の受入対応を速やかにする為、クラブにご連絡下さい。

3.クラブでの感染拡大予防対策について(皆様に安心・安全にご利用頂ける様、努めてまいります)

- *館内のアルコール消毒等を増設、設置致しております。(入手困難な場合は石鹸を使っての手洗いを推奨)
- *クラブ施設・送迎バス、備品等の定期的な除菌清掃および衛生管理を実施しております。
- *施設の密室空間を常時、または定期的に開放し換気を実施致します。
- *換気が困難な個所は、定期的に次亜塩素酸水による空間除菌を行っております。
- *トレーニング機器の汗ふきタオルを使い切りとし、利用後は消毒剤での拭き取りを実施しております。
- *参加される方同士の距離を一定以上確保して実施しております。スタジオレッスンに定員を設けます。
- *接触を避けプログラム中の発声やプログラム中、及び終了後のハイタッチは実施致しません。
- *密接を避けレッスン開始前のスタジオ前整列はお控え頂き、スタジオ開場後にご入場頂いております。
- *パーソナルプログラムを休止させて頂いております。(栃木校のみ)
- *運動中も会員様のマスク着用を可能としております。(体調悪化にはご注意ください)
- *プールの準備体操は体操室ではなくプールサイドで間隔を開けて実施しております。
- *プール採暖室の使用中断しております。(シャワー温度を上げて暖をとっております)
- *従業員は出勤時に全員検温し体温チェックを行っております。
- *手洗い、うがい等を徹底し、感染予防に努めております。
- *風邪の症状がある場合や従業員の家族等に感染者や感染者への接触があった場合は出勤を控えております。
- *会員の皆様と従業員の健康と安全を考慮し、マスク着用での対応をさせて頂く場合もございます。

※今後の状況に応じて、会員様へのご案内や対応、レッスンの変更(休講・変更等)が生じた場合は、クラブホームページに掲載させていただきますので、ご確認をお願い致します。
会員の皆様には大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。