

令和2年4月24日

会員・保護者各位

株式会社 サンプラザコーポレーション
フィットネスクラブウインズ栃木

【臨時休館期間の対応について】

平素より格別のお引き立てをいただきまして、厚く御礼申し上げます。

4月16日政府より新たに緊急事態宣言が全都道府県を対象地域として発令されました。これを受け4月17日栃木県知事より緊急事態措置が発表され、休業要請業種としてスポーツクラブも含まれておりましたので、栃木県の協力要請に準じ当施設においても令和2年4月19日～5月6日まで臨時休館とする事と致しました。

つきましては、ご利用出来なかった臨時休館期間分を、振替授業及び会費のご返金(翌月以降の会費充当)により、下記の通り調整させていただきます。会員の皆様におかれましては、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

記

会費調整について

《対象会員》

ダイヤモンド・個人正・フィットネス・成人フリー・デイ・ホリデイ
選手コース・送迎利用者・スイミングスクール会員(4月末退会会員)
※スイミングスクール会員(キッズ・成人)・キッズダンスは振替での対応となります。
特別振替のご案内をご参照下さい。

《対象会費》

4・5月分月会費・施設使用料(送迎利用者)
※月単位での調整となります。休会の場合は期間が異なる場合があります。
※5月分会費は、臨時休館分の調整作業が間に合わない為、通常通りの引落となります。翌々月以降の月会費より調整を開始させていただきます。

《ご返金会費の算出》

月会費を各会員区分の施設利用可能日分を月単位で日割りし、臨時休館期間中の該当日数分をご返金致します。

《在籍会員のご返金方法》

ご返金分を翌々月以降の会費に充当させて頂き、差額分を翌々月以降にご請求させていただきますのでお手続きの必要は御座いません。休会をされる場合は休会費に充当し、差額分はそれ以降の月会費に充当させていただきます。万が一、ご請求額にご不明な点がございましたら、お問い合わせ下さい。

《4月末・5月末退会会員の返金方法》

所属していた店舗フロントで現金でご返金させていただきます。印鑑をご持参のうえ、お手続きをお願い致します。また、退会者のご家族が会員として在籍している場合は、ご家族会員の翌月分以降の会費にご返金分を充当する事で調整させていただきますのでお手続きの必要は御座いません。

振込によるご返金をご希望される場合、退会翌月の15日までに、フロントまでお知らせ下さい。ご返金額から振込手数料を差し引いた金額がお振込となります。15日以降のお申込の場合は、翌月振込となる場合がございます。なお、振込口座は会費引落に使用していた口座に限らせて頂きます。

- ・4月末退会者のご返金期間 令和2年5月16日(土)～5月31日(日)
- ・5月末退会者のご返金期間 令和2年6月16日(火)～6月30日(火)

以上

令和2年4月24日

スクール会員・保護者各位

株式会社 サンプラザコーポレーション
フィットネスクラブウインズ小山

特別振替のご案内(キッズダンス会員・スイミングスクール会員)

スクール臨時休講・臨時全館休館等により、スクール授業の受講(振替含む)が出来なかった在籍スクール会員へ特別振替制度を下記の通り実施致します。尚、休会期間中やクラブ退会後のご利用は、万が一事故が起きた場合、クラブが加入している保険の利用対象外となってしまう為、お受けできませんので予め、ご了承下さい。

記

【成人スイミングスクール会員】 レディーススイミングコース・成人スイミングコース

在籍クラス以外への振替授業(要事前予約)・フリーコース振替チケットからご希望の方を選択して下さい。

- 《対象期間》 ・令和2年3～4月の期間中で、お休みした授業分
・臨時休館日以外も振替可と致します。在籍店舗のみ振替をお受け致します。
- 《振替期間》 ・令和2年5月7日～7月31日まで

【キッズスイミングスクール会員・キッズダンス会員】

特別振替の受入期間を延長し、対応させていただきます。

- 《振替期間》 ・令和2年5月授業～令和3年3月授業まで。
・スクールスケジュールをご確認の上、お申し込み下さい。

- 《対象期間》 ・令和2年3～4月の期間中で、お休みした授業分。
・授業休講・クラブ臨時休館日分以外のお休み分も振替対象と致します。
・その他、クラブより指定された特別振替(今年度限定)

※テストの特別振替は出来ません。(テスト週分⇒通常練習となります)

※安全上の都合により、ご希望のクラスへ振替が出来ない場合もございます。

※特別振替の再振替は出来ません。

※振替時の送迎施設のご利用は出来ません。

※振替希望日の前日18時までにご連絡下さい。

※休会分の授業振替は出来ません。

※通常授業の振替は、通常振替の規約に沿ってご利用下さい。

※特別振替の受入れ体制を整える為、通常授業をお休みの場合は早めにご連絡
下さいます様、皆様のご協力をお願い致します。

今後の政府の要請内容や社会情勢により、対応内容につきましては変更させて頂く場合がございます。変更等が生じた場合は、弊社ホームページにてお知らせ致しますのでご確認頂きますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

※現在、受付時間が変則となっておりますので、受付期間・時間をホームページでご確認下さい。

以上